

Hodnoty CARITAS: co pro nás znamenají a jak je žijeme

Vzdělávání na CARITAS – Vyšší odborné škole sociální Olomouc není jen o předávání vědomostí, ale o sdílení a žití hodnot, které formují naše postoje k sobě navzájem, ke studentům i k celé společnosti. Našich pět základních hodnot – láska, pravda, svoboda a zodpovědnost, spravedlnost a odbornost – tvoří pilíře, na kterých stavíme naši každodenní práci. Uplatňujeme je ve vztahu ke společnosti, studentům i k sobě navzájem.

Láska

Miluj bližního svého jako sebe sama.

Respektuj důstojnost všech lidí.

Usiluj o celostní rozvoj člověka.

Pomáhej vytvářet přátelská společenství.

Mějme odvahu žít pro lásku.

Imperativ lásky k bližnímu je vyvažován úctou k sobě samému a péčí o sebe sama.

Láska k bližnímu je chápána jako požadavek ctít důstojnost druhých.

Ve vztahu k zaměstnavateli a kolegům:

- budujeme na pracovišti pozitivní týmovou atmosféru
- nabízíme prostor pro vznik společenství
- respektujeme vzájemnou důstojnost a přínos všech svých kolegů (každý svým dílem přispívá ke společnému dílu)
- nevynášíme informace, které se týkají soukromí spolupracovníků a studentů
- snažíme se o porozumění perspektivy druhého
- jednáme otevřeně, vždy však s úctou a pokorou (vyjadřování názorů, potřeb... i ve vztahu k pracovním úkolům: „pokud od někoho něco očekáváš, tak mu to řekni“)
- vzájemně se respektujeme (k pracovní náplni, k organizaci práce...)
- vytváříme přátelské vztahy, ale zároveň respektujeme soukromí pracovníků do míry, jakou sami určí
- usilujeme o ochranu lidského života od početí do smrti
- chováme se taktně a přemýšlíme, co by mohlo jiné zranit
- aktivně usilujeme o udržování a zlepšování společného pracovního prostředí
- vidíme, co je dobré udělat a jak vhodně jednat
- využíváme každou příležitost k poděkování a uznání za dobře odvedenou práci
- umíme kolegu potěšit a podpořit
- sdílíme radost, když se kolegům něco podaří
- kolegy nesoudíme
- nezávidíme svým kolegům
- chováme se ke svým kolegům tak, jak bychom chtěli, aby se chovali oni k nám
- pokud kolegům něco vytýkáme, děláme to mezi čtyřma očima
- případné konflikty řešíme věcně, konstruktivně a vždy ve vzájemné úctě

- přispíváme ke společnému dílu svými vlastními nápady

Ve vztahu ke studentům:

- podporujeme a věříme v osobní a profesní růst studentů
- zastáváme partnerský přístup
- nabízíme prostor pro vznik společenství
- utváříme příznivou atmosféru ve škole, ale zároveň dodržujeme pravidla (stejně podmínky pro všechny) a udržujeme hranice
- jsme důslední
- podporujeme zájem o obor a touhu vzdělávat se
- rozvíjíme kritické myšlení a otevřenost
- rozvíjíme zodpovědnost
- rozvíjíme úctu k druhému a pokoru
- podporujeme u studentů solidaritu se znevýhodněnými, slabými, utlačovanými
- ve vztahu ke studentům vycházíme z křesťanských hodnot, respektujeme však plně hodnoty i praxi jiných vyznání
- umíme naslouchat a poradit podle nejlepšího vědomí, popř. odkázat na odborníka
- nezavíráme oči před problémy studentů (osobními, školními)
- princip úcty a lásky přepokládá uplatňování spravedlnosti; úcta není zavíráním očí před nepravostmi

Ve vztahu ke společnosti

- vytváříme citlivost a atraktivitu pro imperativ lásky k bližnímu
- chováme respekt k mezinárodně uznávaným lidským právům
- vydáváme svědectví o tom, že rozvoj společnosti a člověka je v posledku naplňován láskou
- působíme na veřejnost také formou angažovanosti v sociálních problémech (vyjadřování názoru...)

Pravda

Žij a jednej v pravdě.

Respektuj názorovou pluralitu, usiluj o jednotu.

Usiluj o hledání pravdy.

Jednej čestně a otevřeně.

Dbej o soulad mezi svým smýšlením a jednáním.

Ve vztahu k zaměstnavateli a kolegům:

- usilujme o otevřenou komunikaci a transparentnost
- jednáme čestně a otevřeně
- jsme otevření a přístupní kritice
- známe svoji náplň práce i náplně práce osob, se kterými nejčastěji spolupracujeme
- respektujeme dohodnutá pravidla a termíny
- respektujeme organizační strukturu při řešení pracovních úkolů, neobcházíme nadřízeného přímou komunikací s jeho podřízeným
- efektivně nakládáme s časem svým a svých kolegů
- respektujeme názorovou pluralitu (s ním spojený bezpečný prostor pro diskusi, kde každý může vyjádřit svůj názor)
- snažíme se o konsenzus
- usilujeme o soulad mezi myšlením a jednáním člověka – integrita
- usilujeme o poznání, být součástí aktuálního vědeckého diskursu, v souladu s odbornou veřejností
- jsme si vědomi svých silných a slabých stránek

- reflektujeme průběžně vztah mezi profesní a osobní stránkou svého poslání a hledáme jejich zdravou vyváženost
- do své práce přinášíme kromě svých odborných znalostí také lidskost
- uvědomujeme si, že svým jednáním utváříme dobré jméno Caritas VOŠ sociální
- využíváme svých zdrojů přiměřeně a efektivně, nejsme přetěžováni
- nepracujeme na úkor své rodiny
- jednáme seriózně, umíme uznat vlastní chybu
- snažíme se předcházet vzájemným nedorozuměním, způsobeným např. nedostatečnou informovaností
- usilujeme o atmosféru pravdivosti a zájmu o druhé
- dokážeme si přiznat své chyby a hranice a akceptujeme odlišné názory svých kolegů
- respektujeme své kolegy, jejich znalosti a zkušenosti
- vážíme si práce svých kolegů
- prosazování svých názorů a odborných představ nestavíme na emocích, ale na odpovídajících argumentech
- pokud se domníváme, že je ve škole něco špatně, tak o tom otevřeně informujeme; činíme tak na vhodném místě a vhodným způsobem – konstruktivně a s připravenými argumenty
- dokážeme ustoupit většinovému názoru a dokážeme ho poté plně respektovat
- umíme přijmout věcnou kritiku od ostatních – bereme ji jako příležitost k lepší práci a jako cennou zpětnou vazbu, nikoliv jako osobní útok
- ve své práci vycházíme ze vzájemné spolupráce v týmu
- nezneužíváme dobra a důvěry kolegů
- dokážeme si přiznat, že něco neumíme
- kolegům důvěrujeme, neboť víme, že důvěra je základní hodnotou pro kvalitní vztahy
- dodržujeme dohody a termíny
- svěřené úkoly plníme svědomitě, pečlivě a včas
- informace šíříme správnými toky, na správná místa v pravý čas
- v případě nejasností hledáme vysvětlení u svých přímých nadřízených nebo přímo u vedení školy
- jsme vnitřně poctiví a autentičtí
- jsme lidé pevných postojů, ale schopní sebereflexe
- jsme otevření novým výzvám
- jednáme v souladu se svým svědomím, pokud to není v závažném rozporu s hodnotami zřizovatele
- důsledně plníme své pracovní povinnosti, které vyplývají z naší pracovní smlouvy
- jsme vůči svému zaměstnavateli loajální
- dbáme o dobré jméno školy
- aktivně usilujeme o udržování a zlepšování společného pracovního prostředí

Ve vztahu ke studentům

- rozvíjíme kritické myšlení
- podporujeme odvahu
- dodržujeme mlčenlivost ve věcech, se kterými se nám studenti svěří
- snažíme se být otevření vůči hledání pravdy

Ve vztahu ke společnosti

- jednáme z hlediska své odbornosti
- dokážeme vyzdvihnout přidanou hodnotu církevního organizace
- uvědomujeme si, že naším jednáním spoluutváříme dobré jméno školy a její celkový přínos pro společnost u nás i v zahraničí
- neděláme ústupky (např. nezamlčujeme záměrně, abych náhodou nepohoršili)
- svým jednáním dáváme najevo respekt všem lidským bytostem

- nasloucháme výzvám společnosti a církve a vztaženo na naši profesi na ně hledáme vhodné odpovědi

Svoboda a zodpovědnost

Máš možnost se rozhodnout.

Zodpovědně uplatňuj vlastní vůli.

Jednej a domýšlej důsledky.

Jednej svobodně, abys neomezil druhého.

Jednej poctivě.

Jednej, ale myslí.

Ve vztahu k zaměstnavateli a kolegům:

- důvěřujeme pracovnímu výkonu zaměstnanců
- pečujeme o vlastní formaci duchovní a náš osobnostní rozvoj
- citlivě zacházíme s osobními sděleními a údaji, jsme diskrétní
- seriózně předáváme informace – relevance na úrovni odborné i osobní = přijímáme zodpovědnost za to, co říkáme
- snažíme se zodpovědně provázat svůj vlastní vklad s vkladem jiných v podřízení finálnímu produktu (týmová spolupráce)
- usilujeme o svobodu spojenou s úctou k druhému
- vytváříme bezpečný prostor pro zpětnou vazbu
- respektujeme hodnotovou orientaci druhých / vzájemný respekt
- umíme nést důsledky za svobodné rozhodování/rozhodnutí
- u nás platí akademická svoboda (svoboda bádání, hodnotová neutralita...)
- máme svobodné pracovní prostředí (možnost rozhodnout se o rozvržení práce: home office, práce mimo školní prostor, ale zároveň zodpovědnost za výsledky práce)
- jsme profesionálové – vnímáme potřebu sebevzdělávání
- předem promýšlíme důsledky našeho jednání a zodpovědností za výsledky (proces dosažení výsledků je poctivý)
- neseme zodpovědnost za svou práci (souvisí s přesně vymezenými kompetencemi)
- rozlišujeme pracovní a mimopracovní aktivity (aktivity nad rámec úvazku jako dobrovolné)
- respektujeme organizaci práce kolegů
- neseme zodpovědnost za společný výstup (image školy) – komunikace s PR
- zodpovědně delegujeme přesně vymezené úkoly
- přemýšlíme nad tím, co by mohlo kolegy zranit
- respektujeme rozhodnutí ostatních
- svými rozhodnutími nezasahujeme do svobody ostatních
- problémy neřešíme přenesením odpovědnosti na kolegy
- nikdy nezneužíváme svého postavení pro osobní obohacení či zisk
- dodržujeme psychohygienu
- nepoužíváme jakékoli formy nátlaku, ale nezaměňujeme to s benevolencí
- neupíráme právo na rozhodnutí, ale upozorňujeme na důsledky
- máme možnost plnit pracovní úkoly svobodně s ohledem na jejich efektivitu
- všech aktivit nad rámec popisu práce se účastníme dobrovolně, pokud není výslovně stanoveno jinak
- mluvit o všem a všech tak, aby to mohl druhý slyšet, ventilujeme kultivovaně, nevytváříme subkultury (stěžovací místa)
- nepřetěžujeme, ale zároveň jsme důslední
- nepřebíráme odpovědnost, nepřepečováváme
- respektujeme druhé, nezneužíváme jejich dobrou vůli či slabosti

- dbáme o dobrou pověst a dobré jméno Caritas VOŠ sociální a přispíváme k dobrému jménu, které nezneužíváme ke svému prospěchu
- neschováváme se za ostatní, nepřenášíme odpovědnost na druhé
- zodpovídáme za kvalitu naší práce
- jsme proaktivní v rozvíjení organizace a spolupráce v ní
- jsme vnitřně poctiví: odpovědně a svědomitě plníme veškeré pracovní povinnosti, dodržujeme interní pracovní směrnice a postupy, nezneužíváme důvěry

Ve vztahu ke studentům:

- vytváříme prostor pro zpětnou vazbu
- snažíme se být studentům pozitivním příkladem
- podporujeme studenty ke svobodě konání při zachování úcty k druhým a k pravidlům organizace
- k hodnotové orientaci druhých přistupujeme s respektem
- činíme svobodná rozhodnutí za schopnosti reflexe a přijetí důsledků z ní vyplývajících
- se studenty jednáme jako s dospělými lidmi; respektujeme jejich svobodu, informujeme je o řádu a důsledcích porušení řádu
- učíme studenty zodpovědnosti za vlastní výsledky
- podporujeme svobodné vyjadřování a otevřenou diskusi
- máme možnost zvolit libovolnou formu výuky s ohledem na její kvalitu a účinnost
- podporujeme ve studentech samostatnost
- necháme studenty dělat chyby a učit se z nich

Ve vztahu ke zřizovateli

- zodpovědně přispíváme k naplňování poslání školy
- jednáme zodpovědně a otevřeně
- kultivujeme prostředí (absolventi)
- usilujeme o to, aby naše mimopracovní činnosti, osobní zájmy nebo někdy i problémy nenarušovaly kvalitu a efektivitu naší práce

Ve vztahu ke společnosti:

- reflexí hodnot neseme podíl na utváření veřejného mínění
- usilujeme o zvyšování růstu společenského uznání učitelské profese
- usilujeme o zvyšování růstu společenského uznání profese sociálního pracovníka
- neseme zodpovědnost za image profese sociální práce
- šíříme kvalitu (absolventi)
- chováme se sociálně zodpovědně
- neseme zodpovědnost školy jako celku za „produkci“ dobrých sociálních pracovníků
- máme zájem o zlepšování sociálních podmínek ve společnosti
- dbáme na to, aby Caritas VOŠ sociální minimálně zatěžovala životní prostředí

Spravedlnost

Dávej každému, co mu patří.

Všem lidem přej a umožňuj to, co je pro ně dobré.

Formuluj jasná pravidla a uplatňuj je citlivě v rámci rovného přístupu.

Ve vztahu k zaměstnavateli a kolegům:

- jednáme spravedlivě s laskavostí a vnímavostí vůči druhému

- vytváříme prostor pro hledání spravedlivého rozhodování (sdílení, společné rozhodování o konkrétních záležitostech)
- jsme vstřícní a ochotní spolupracovat; pokud naše jednání vyžaduje koordinaci či spolupráci s jiným kolegou, vystupujeme vůči němu s pokorou, vždy jej slušně požádáme a pokud něco měníme na poslední chvíli, vždy jej informujeme tak, aby byl schopen informaci zaznamenat včas (ideálně telefon)
- pravidla formulujeme jasně a uplatňujeme je v rámci rovného přístupu
- při hodnocení uplatňujeme transparentní systém hodnocení pro zaměstnance; neděláme rozdíly mezi lidmi (oceňování, benevolence shovívavost)
- mezi kolegy neděláme rozdíly, měříme všem stejně
- naše oceňování je spravedlivé
- nezapomínáme kolegy chválit
- práci druhých nezlehčujeme
- formulujeme jasná pravidla a jsme důslední v jejich dodržování bez rozdílu, o koho se jedná

Ve vztahu ke studentům:

- usilujeme o zajištění stejných podmínek
- při hodnocení uplatňujeme transparentní systém hodnocení
- pravidla formulujeme jasně a uplatňujeme je v rámci rovného přístupu (s ohledem na znevýhodnění studentů – možná úprava formy studia a hodnocení, obsah studia zůstává zachován)
- prohřešky studenta proti řádu, např. na kolejích řešíme v „přátelské atmosféře“ (laskavě), důsledně (vůči každému stejně) a diskrétně (ideálně mezi čtyřma očima)
- debatujeme se studenty o Fair trade, probouzíme v nich touhu chovat se spravedlivě a zodpovědně
- měříme všem stejně
- nikdy nezneužíváme svých vztahů se studenty pro vlastní prospěch
- jsme si vědomi potencionálního střetu zájmu (např. doučování) a reflektujeme jej

Ve vztahu ke společnosti:

- klademe důraz na sociální spravedlnost v konceptu vzdělávání i vůči veřejnosti (např. podpora Fair-trade)

Odbornost

Usiluj o dokonalé zvládnutí své profese.

Usiluj trvale o rozvoj znalostí a dovedností.

Ve vztahu k zaměstnavateli a kolegům:

- vnímáme neustálou potřebu rozvíjet vlastní odbornost a zároveň získávat kompetence v porozumění příslušným stanoviskům katolické církve
- respektujeme odbornost druhého a zároveň spolupracujeme vzhledem k finálnímu produktu (týmová spolupráce)
- práci vykonáváme svědomitě, jak nejlépe dovedeme
- prohlubujeme znalost ve svém oboru, případně oborech příbuzných pomocí samostudia, účastí na školeních, četbou a setkáními s lidmi stejné profese
- zdokonalujeme své technické dovednosti nezbytné pro výkon své práce a udržujeme si aktuální přehled v oboru
- jsme otevření novým výzvám
- usilujeme o co nejdokonalější zvládnutí profese (ve spojení s dodržováním psychohygieny)
- konzultujeme mezi kolegy, využíváme nástroje intervize/supervize; usilujeme o seberozvoj

- jsme součástí aktuálního odborného diskursu
- vážíme si práce svých kolegů
- nezlehčujeme práci kolegů
- jsme si dobře vědomi potřeb našeho profesního a osobního života a snažíme se je průběžně naplňovat tak, abychom neztratili zájem o naši práci a mohli ji kvalitně a dlouhodobě vykonávat
- na našem profesním rozvoji pracujeme i aktivním hledáním a uplatňováním nových metod a postupů ve své práci
- nevyhýbáme se odborné konzultaci či supervizi, kdykoliv, když nevíme nebo si nejsme něčím jisti
- pro svůj profesní růst využíváme i znalosti a dovednosti svých kolegů či jiných odborníků, se kterými se při své práci setkáváme nebo které sami vyhledáváme
- systematicky prohlubujeme naše osobní odbornosti, usilujeme o dokonalé zvládnutí naší profese
- pečujeme také o vlastní formaci duchovní

Ve vztahu ke studentům:

- odborným působením pedagogů usilujeme o profesní i osobnostní rozvoj studentů
- rozvíjíme jejich odborné kompetence v různých úrovních (i v jazykové)
- požadavky kladené na studenty se snažíme naplňovat ve své profesi i v našem jednání vůči nim
- rozvíjíme a podporujeme ve studentech potřebu se celý život vzdělávat a budovat svoji profesi
- naším angažovaným působením motivujeme studenty k převzetí vlastní zodpovědnosti za kvalitu svého vzdělání a za rozhodnutí, která činí
- předáváme svoji zapálenost
- snažíme se studenty nadchnout

Ve vztahu ke společnosti:

- zapojujeme se do odborného diskursu (např. publikační činností)
- angažujeme se v aktivitách spojených s odbornou veřejností
- chceme rozvíjet odbornost ve specifickém pojetí, které slučuje sekulární poznatkovou bázi, o kterou se opírá sociální práce, a snažíme se témata vědomě zařazovat do biblicko-křesťanského rámce